

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op homeopathische behandelingen en coaching

Praktijk: Klassieke homeopathie & Coaching – Lisette van 't Oever

Eigenaar: Lisette van 't Oever

Adres: De Schagense Snees 17

Postcode en plaats: 8252 KN Dronten

E-mailadres: info@lisettevantoevers.nl

Website: www.lisettevantoevers.nl

Telefoon: 06-38427569

KvK-nummer: 71403604

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle homeopathische behandelingen, coachingssessies, online consulten en overige diensten die worden aangeboden door Klassieke homeopathie & Coaching – Lisette van 't Oever.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk: Klassieke homeopathie & Coaching – Lisette van 't Oever

Behandelaar/coach: Lisette van 't Oever

Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de praktijk.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen de praktijk en de cliënt met betrekking tot een behandeling, coaching of andere dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de praktijk en de cliënt.

Door een afspraak te maken of een behandeling of coachingstraject te starten, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Homeopathische behandeling

Homeopathie is een complementaire behandelwijze en vormt geen vervanging voor reguliere medische zorg.

Bij ernstige, acute of aanhoudende klachten wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of medisch specialist.

De behandelaar stelt geen medische diagnoses zoals bedoeld binnen de reguliere gezondheidszorg en schrijft geen reguliere geneesmiddelen voor.

Artikel 4 – Coaching

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het versterken van eigen mogelijkheden.

De coach begeleidt de cliënt in dit proces, maar kan geen garanties geven over de uitkomst of het behalen van specifieke resultaten.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt en voor de toepassing van inzichten uit de coaching.

Artikel 5 – Afspraken

Afspraken kunnen telefonisch, per app, per e-mail of via de website worden gemaakt.

Wanneer een cliënt verhinderd is, wordt gevraagd dit zo spoedig mogelijk door te geven.

Afspraken die minder dan **24 uur** vóór het afgesproken tijdstip worden geannuleerd of verzet, kunnen volledig in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van overmacht.

Bij het niet verschijnen zonder bericht (no-show) wordt het volledige consult in rekening gebracht.

Artikel 6 – Betaling

Na afloop van het consult of volgens gemaakte afspraken ontvangt de cliënt een factuur.

De betaling dient binnen **14 dagen** na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wanneer betaling uitblijft, behoudt de praktijk zich het recht voor verdere afspraken op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 7 – Online consulten

Wanneer een consult of coachingssessie online plaatsvindt, wordt hiervoor gebruikgemaakt van Zoom of een vergelijkbaar beveiligd communicatieplatform.

Er worden geen beeld- of geluidsopnamen gemaakt zonder voorafgaande toestemming van beide partijen.

De cliënt draagt zelf zorg voor een rustige en geschikte omgeving en een goed werkende internetverbinding.

Artikel 8 – Dossier

Voor homeopathische behandelingen wordt conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) een dossier bijgehouden.

Ook bij coaching kunnen gegevens worden vastgelegd voor zover dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding.

De praktijk gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De volledige verwerking van persoonsgegevens is beschreven in de privacyverklaring van de praktijk.

Artikel 9 – Geheimhouding

Alle informatie die tijdens behandelingen, coachingssessies of andere contacten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer:

- de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven;
 - de wet dit verplicht;
 - dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De praktijk verricht haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen.

Omdat ieder mens anders reageert op behandeling of coaching, kan geen garantie worden gegeven op een bepaald resultaat.

De praktijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare nalatigheid of een wettelijke aansprakelijkheid.

Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, beslissingen en het opvolgen van medisch advies van reguliere zorgverleners.

Artikel 11 – Klachten

Wanneer de cliënt een klacht heeft, wordt verzocht deze eerst met de behandelaar of coach te bespreken.

Komen partijen er samen niet uit, dan kan de cliënt gebruikmaken van de klachten- en geschillenregeling waarbij de praktijk is aangesloten via de **Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH)**.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle door de praktijk verstrekte teksten, oefeningen, werkbladen, e-books, weggevers, downloads en ander materiaal zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of verspreid.

Artikel 13 – Overmacht

De praktijk is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, langdurige storing van internet of technische voorzieningen, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de invloed van de praktijk.

In dat geval zal zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de praktijk en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter of, indien van toepassing, behandeld volgens de klachten- en geschillenregeling waarbij de praktijk is aangesloten.

Slotbepaling

Door het maken van een afspraak of het aangaan van een behandeling of coachingstraject verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via de website van de praktijk en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.